

# Hej!

Nu har vi installerat smarta laddplatser från ChargeNode hos er.  
Så nu är det bara att börja ladda.



# Så här kommer du igång.

## 1.

För att kunna ladda behöver du:

- Ladda ner ChargeNodes app
- Registrera ett konto



## 2.

På vår hemsida

<http://www.chargenode.eu/ladda>

hittar du vår

”Ladda bilen – Guide”

Eller skanna QR-koden här:





### 3.

Det är er fastighetsägare som bestämmer priset per kWh. Priset hittar du enklast i appen genom att slå in aktuell områdeskod.

När du sedan skall starta laddning fyller du i platsnummer, avresedag och avresetid. Det går också att scanna QR-koden på uttaget.

Står det privat i appen när du ska ladda (enl. bild nedan) behöver du kontakta din anläggningsägare för att bli tillagd som medlem på området innan du kan starta laddning.



Dragning av genomförda laddningar sker den 28:e varje månad. Det dras då från det betalkort du har registrerat i appen. Kvitton på genomförda dragningar hittar du i appen under fliken > **kvitton**





Skulle du få problem att ladda när du oss dygnet runt på 010–2051055. Det går också bra att mejla oss på [support@chargenode.eu](mailto:support@chargenode.eu). Den informationen hittar du även i appen under fliken – Hjälp. Där hittar du också våra vanligaste frågor och svar.

#### 4.

På vår hemsida hittar du en förklaringsfilm hur vårt smarta system fungerar.

Den hittar du här:

<https://chargenode.eu/sa-funkar-det/>

Eller skanna QR-koden här:







## Här följer lite information om hur vårt smarta laddsystem fungerar.

För att utnyttja tillgänglig effekt på bästa sätt och ge alla önskad laddning har vi ett smart kösystem. Laddningen prioriteras beroende på avresetiden man har angett i appen.

Bilens laddning kan starta och stoppa flera gånger under tiden, därför skall man inte avbryta laddningen i ChargeNode appen, även om den egna bilappen visar att laddningen har stoppats. Det är bara kösystemet som har pausat bilen.

Vårt mål är att ge så många som möjligt så mycket laddning som möjligt. Detta kan variera beroende på hur många bilar som laddar samtidigt samt hur mycket tillgänglig effekt som finns från fastigheten.



Tack!

[support@chargenode.eu](mailto:support@chargenode.eu)

Neongatan 4B  
431 53 Mölndal  
Sweden  
+46(0)10-205 10 55